

Istruzione per la compilazione

**FORM CONSUMATORE**

- Compilare in stampatello
- Spedire il presente modulo con raccomandata (A/R) debitamente compilato a :  
Sisal spa – Servizio Gestione Reclami– Via di Tocqueville 13 – 20154 Milano  
o all’indirizzo di posta certificata : [sisal.reclami@lamiaptec.it](mailto:sisal.reclami@lamiaptec.it)

-----  
**DATA**

*Spett..le*  
**SISAL SPA**  
**Servizio Gestione Reclami**  
*Via di Tocqueville, 13*  
**20154 MILANO**

\_\_\_\_\_

*Cognome*

\_\_\_\_\_

*Nome*

*Indirizzo* \_\_\_\_\_

*E mail* \_\_\_\_\_

*fax* \_\_\_\_\_

*n. cell* \_\_\_\_\_

**BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI E OGGETTO DEL RECLAMO**

*Autorizzo la raccolta e l'utilizzo dei miei dati personali solo per le finalità strettamente connesse e strumentali alle operazioni per le quali vengono rilasciati e di cui sono stato preventivamente informato (ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 – Codice della Privacy) mediante l'informativa sul trattamento che ho visionato alla pagina 'contatti' del sito <http://www.giochinumerici.info> all'atto dell'utilizzo del presente modello.*

**FIRMA**

**Documenti allegati**

Desidero ricevere una risposta  via e-mail  via fax  posta certificata \_\_\_\_\_  
 raccomandata A/R **indirizzo**

## **Informativa ex art. 13 D. lgs. 196/2003 - relativa al trattamento dei dati personali**

Gentile Signora/e,

Desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali che li riguardano.

I dati in nostro possesso sono normalmente raccolti direttamente presso gli interessati e dagli stessi spontaneamente forniti. Secondo la normativa indicata, il trattamento di tali dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

### **1. Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali da Lei forniti verranno trattati le seguenti finalità:

- a) invio di informazioni commerciali sulle attività delle aziende del gruppo SISAL ed i loro prodotti, la partecipazione a manifestazioni a premio e ricerche di mercato;
- b) la gestione di eventuali reclami proposti.

Il conferimento dei dati è obbligatorio unicamente per la gestione degli eventuali reclami, mentre è facoltativo per le finalità di cui alla lettera a).

L'eventuale rifiuto a fornire tali dati ha le seguenti conseguenze:

- impossibilità di partecipare alle manifestazioni a premi e/o di ricevere informazioni commerciali sulle aziende del Gruppo SISAL ed i loro prodotti;
- impossibilità di gestire gli eventuali reclami.

### **2. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene in modalità cartacea, informatica e telematica con logiche correlate alle finalità stesse in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme di legge.

### **3. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Società del Gruppo SISAL Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità del trattamento dei dati personali come sopra specificate, la nostra società si rivolge anche a soggetti esterni che svolgono attività funzionali a quella della nostra società, quale società di marketing od al Ministero delle Finanze, Agenzia delle Entrate ed enti pubblici ed ogni altro soggetto previsto per legge.

### **4. Titolare e responsabile del trattamento**

La informiamo che, ai sensi dell'art 4, comma 1, lett. F) del D.lgs. 196/03, il titolare del trattamento è SISAL S.p.A., mentre il Responsabile del trattamento è Avv. Massimo Agati.

## 5. Diritti di cui all'art. 7

In ogni momento Lei potrà esercitare nei confronti del titolare del trattamento i diritti previsti ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n.196/2003

*Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

*a. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*b. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

- 1. dell'origine dei dati personali;*
- 2. delle finalità e modalità del trattamento;*
- 3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- 4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- 5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*c. L'interessato ha diritto di ottenere:*

- 1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
- 2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- 3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a. e b. sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*d. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

- 1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- 2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

SISAL S.p.A.